**ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ**

**„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП”**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Технически изисквания**  |
|  |  |
|  | Участникът да предложи услуги по пренос на глас, кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет чрез обществена електронна мрежа по стандарт GSM **/**UMTSс национално покритие за нуждите на експлоатационната дейност на Община Русе; |
|  | Да се предоставят **454**(четиристотин петдесет и четири) бр.SIM карти, Възможност за допълнителна доставка при необходимост на до 100 броя SIM карти. |
|  | За технологичните нужди на Община Русе Участникът да осигури ползване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез 3G USB модем по 3G, EDGE, UMTS, HSDPA технологии; |
|  | Срокът заактивиране и предоставяне на Възложителяна първоначално заявения брой SIM – карти за абонатите на корпоративната група е до 7 (седем) дни, считано от датата на сключване на договора и получаване на писмена заявка от Възложителя; |
|  | Срокът за предоставяне на допълнително заявения от Възложителя брой SIM – карти е до 5 (пет) работни дни след получаване на заявката. |
|  | Разпределението на SIM картите включени в корпоративната група е следното:* 116(сто и щестнадесет) бр. за Община Русе;
* 52 (петдесет и две) бр. за Общинския съвет;
* 286 (двеста осемдесет и шест)бр. за всички второстепенни разпоредители, които не са самостоятелни юридически лица;
 |
|  | Да бъде осигурена възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея. Разговори към други мобилни оператори, фиксирани мрежи, роуминг, международни разговори, изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет.  |
|  | За SIM картите от корпоративната група да бъдат предложени два тарифни плана «Тарифен план № 1» и «Тарифен план № 2» – с възможност за избор от Община Русе и промяна от един в друг; |
|  | Кредитни лимити на SIM картите – по избор на Община Русе с възможност за промяна; |
|  | Възможност за определяне на достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS, UMTS и други; |
|  | Първоначален период на таксуване – 30 секунди, а след това тарифиране на 1/една/ секунда;( съгл. Чл.50 (1) от *„Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения”**изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014г.,*) |
|  | Дубликат на открадната или изгубена карта в рамките на 24 ч., безплатна доставка до адреса на Възложителя ; |
|  | Участникът е длъжен:* да запази съществуващите телефонни номера, използвани понастоящем от Община Русе;
* да осигури при необходимост безплатна преносимост на съществуващите номера;

**Заб.** Актуалният списък от номерата за запазване ще бъде предоставен при подписване на договор, като разходите по пренасянето са за сметка на Изпълнителя. |
|  | Предоставяне на възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM или нано SIM карта; |
|  | Предоставяне на услуга "мобилен достъп до интернет" за ползване чрез SIM картите на Възложителя; |
|  | Участникът да предложи допълнителни услуги подпомагащи дейността на Възложителя:  |
| * 1. 13.1
 | * След уведомяване от страна на Възложителя по всяко време от срока на действие на договора да извършва промяна на броя на ползваните SIM карти и услуги (увеличение, намаление на броя SIM карти, временно спиране на SIM без закриване на номера и заплащане на месечна такса, прехвърляне на външно лице, активиране или деактивиране на роуминг, кредитен лимит и други услуги), без санкции или неустойки;
 |
|  | * Да се осигури възможност напуснали Община Русе служители да могат да прехвърлят служебните си телефонни номера на собствено име, без заплащане на неустойка за прекратяване на договора по тази SIM карта;
 |
|  | * Да се предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM-карти, при преференциални ценови условия, като разходите бъдат за тяхна сметка.
 |
|  | * Безвъзмездно предоставяне на услуги като: замяна на изгубена, открадната или унищожена SIM карта, подробно месечно извлечение, актуализиране на абонатите в корпоративната група, номера за данни и др.;
 |
|  | * Да се осигурява проверка на сметка и текущо потребление на кратък номер, или чрез SMS.
* Услугата следва да осигури възможност на всеки индивидуален абонат от групата на Община Русе възможност за проверка на индивидуалната сметка и други справки, чрез обаждане на номер за обслужване на клиенти;
 |
|  | * За технологичните нужди на Община Русе Участникът да предложиползване на услуга даваща възможност за използване на един номер с до три мобилни устройства. При повикване устройствата да звънят едновременно и да се отговаря от едно от тях, от което е най-удобно. Тарифирането на услугите ползвани от трите устройства да се извършва на предоставения номер. Да има възможност едновременно използваните SIM карти да бъдат от различен вид (стандартна, микро SIM или нано SIM карта) по избор на Възложителя.
	+ Участникът декларира възможността за предоставяне на услугата и подробно описва нейното действие.
	+ Възложителят си запазва правото за проверка работата на услугата. При поискване Участникът е длъжен да я демонстрира. В случай на неуспех или отказ се отстранява от процедурата.
 |
|  | Определеният за изпълнител участник предоставя на Община Русе безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура; |
|  | Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.  |
|  | Предоставяне на подробно месечно извлечение, както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за групата на Възложителя. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути (ако има такива), по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – национални, международни, входящ и изходящ роуминг, както и разговори към други мобилни мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер; |
|  | Избраният за Изпълнител по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на Община Русе права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване, датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване; |
|  | Участникът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация съобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата; |
|  | Качеството на услугите, предоставяни от Участника , трябва да бъде в съответствие с изискванията, предвидени в стандартизационните документи цитирани в Закона за електронните съобщения, и с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията;  |
|  | **Други изисквания** |
|  | При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на Участника или пробив в неговите информационни системи, касаеща Община Русе, същия трябва незабавно да уведоми Възложителя.  |
|  | Разговорите в корпоративната група на Община Русе следва да бъдат безплатни и неограничени. За целта Участниците задължително предлагат по 44 640 минути месечно на SIM карта за безплатни разговори в групата на Възложителя. |
|  | За случаите, неописани в гореизложениете технически и функционални характеристики, договора и приложенията към него ще важат Общите условия на Участника. |

**Изисквания за качество:**

Услугите, предоставяни от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, трябва да отговарят на изискванията за качество, заложени в разрешенията за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс за осъществяване на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS.